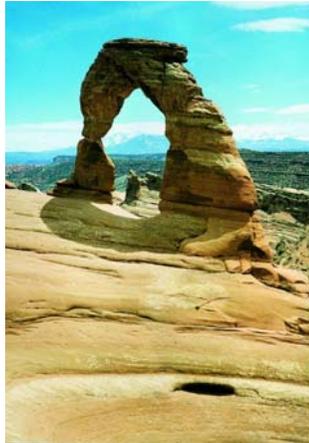


CAS Management Skills - Bauleitung

Grundlagen der Mediation



▪ Dr. Klaus Heidler



heidler@trainingmoderation.de
www.trainingmoderation.de

Mediation



www.trainingmoderation.de

Was ist Mediation?

Vermittlung durch unparteiische Dritte

Einbeziehung
aller Beteiligten



Informell,
außergerichtlich

freiwillig, selbstbestimmt, konsensorientiert



www.trainingmoderation.de

Nutzen von Mediation

- Spart Geld
- Spart Ärger
- Qualität der Lösung meist besser
- Weniger Verletzung, Tür bleibt offen



www.trainingmoderation.de

Wann ist Mediation sinnvoll?

- Direkte Gespräche führen nicht weiter
- Interesse an guten zukünftigen Beziehungen
- Einvernehmliche Lösung wird von allen angestrebt
- Genügend Zeit
- Parteien haben Mindestmaß an persönlichen Ressourcen
- Machtpositionen ähnlich stark oder Bereitschaft zum Dominanzverzicht



www.trainingmoderation.de

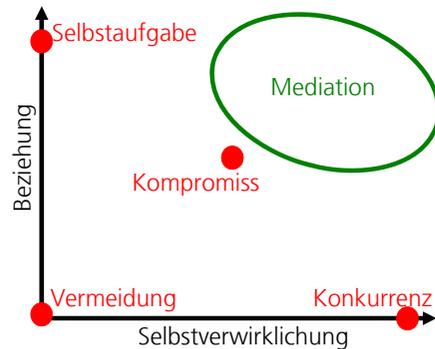
Grundgedanke der Mediation

- Beziehungsebene klären, dann finden Konfliktparteien selbst eine Lösung



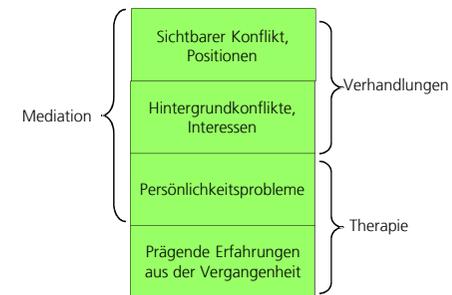
www.trainingmoderation.de

Spannungsfeld Kompromiss - Mediation



www.trainingmoderation.de

Ebenen des Konflikts und der Konfliktbearbeitung



Quelle: Besemer
www.trainingmoderation.de

Eckpfeiler der Mediation

- Konflikt erhellen, Hintergründe klären
- Direkte Kommunikation wieder herstellen
- Nachhaltige Lösungen erarbeiten



www.trainingmoderation.de

Mediation - Vorphase

- Konfliktparteien an einen Tisch bringen
- Bereitschaft
- Freiwilligkeit
- Selbstverantwortung



www.trainingmoderation.de

Mediationsgespräch - Ablauf

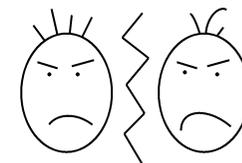
1. Einleitung
2. Darstellung der Sichtweisen
3. Vertiefung / Klärung
4. Lösungssuche
5. Vereinbarung



www.trainingmoderation.de

Mediation - 1. Einleitung

- Wohltuende Atmosphäre schaffen
- Rahmen klären
- Minimale Regeln vereinbaren



www.trainingmoderation.de

Typische Regeln

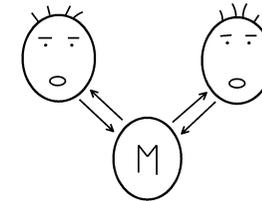
- Ausreden lassen
- Keine verletzenden Angriffe
- Mediator/in darf eingreifen
- Das „Ja“ zu den Regeln abholen.



www.trainingmoderation.de

Mediation - 2. Darstellung der Sichtweisen

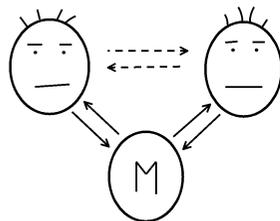
- Wertschätzung demonstrieren
- Tatsachen sammeln, keine Bewertungen
- Zusammenfassen



www.trainingmoderation.de

Mediation - 3. Vertiefung / Klärung

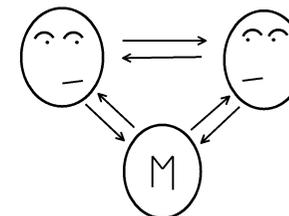
- Hintergründe zu Fakten herausarbeiten
- Schutz geben, Gefühle ermutigen
- Direkte Kommunikation fördern



www.trainingmoderation.de

Mediation - 4. Lösungssuche

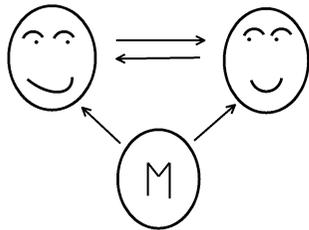
- Kreatives Brainstorming
- Ideen ordnen, bewerten lassen



www.trainingmoderation.de

Mediation - 5. Vereinbarung

- Konsens statt Schnellschüsse
- Stabilität der Vereinbarung prüfen
- Konkret und einfach formulieren



Mediation - Folgezeit

- Nachbesprechung und
- Überprüfung der Ergebnisse

