

Ärger als Energiequelle – Neue Wege aus beruflichen Konflikten

Ein Praxishandbuch von Dr. Klaus Heidler



1. Ausgabe 2004, DIN A5, 107
Seiten, broschiert, 15 € zzgl.
Porto, zu beziehen bei
heidler@trainingmoderation.de

Konflikte kosten Energie – das muss nicht sein!

Ärger ist meist das erste Signal, dass etwas nicht stimmt. Mit dem hier vorgestellten Konzept auf der Basis der Transaktionsanalyse können Sie einen persönlichen Weg finden, mit Konflikten produktiv umzugehen und deren positives Potenzial zu nutzen. Der Autor erklärt auf leicht lesbare Art, wie Sie Konflikte effizient analysieren und Maßnahmen zur Lösung entwickeln.

Ausgehend vom bewussten Umgang mit Gefühlen und den Grundlagen der Kommunikation erklärt der Autor, wie das menschliche Denken, Handeln und Fühlen und wie menschliche Interaktionen „funktionieren“. Daraus entwickelt er ein praxisnahes Instrumentarium für das Verstehen und Steuern von Kommunikation, das hilfreich bei Gesprächen aller Art ist.

Methoden zur Konfliktanalyse und konkrete Vorschläge produktiver Maßnahmen ergänzen das Buch, das auch ausführlich die Vermittlung in Konflikten anderer Personen (Mediation) erläutert. Mit „Erste-Hilfe-Maßnahmen“ zum Sofortgebrauch bei akuten Konflikten, einem „Konfliktausstiegsprogramm“ als Leitfaden für Ihr Konfliktmanagement sowie vielen Lesetipps, Checklisten und praktischen Übungen mit Lösungen.

Das Buch wendet sich an alle, die neue Lösungen für berufliche Konfliktsituationen suchen. Die Prinzipien lassen sich auch auf den privaten Bereich übertragen.

Gewinn auf der ganzen Linie

Durch Konfliktmanagement können Sie Entscheidungen und Unternehmensprozesse beschleunigen: blockierte seelische Energien werden freigesetzt, verborgene Ressourcen aktiviert, Handlungsspielräume erweitert und Kompetenzen gefördert. Weitere Effekte sind verbesserte Kommunikation und Lernfähigkeit, neue Lösungs- und Denkansätze, erhöhte Sensibilität für Konfliktfallen, höhere Konfliktfähigkeit, Ersparnis von Zeit, Geld und Ärger und ein verbessertes Führungs- und Teamverhalten.

Autor



Dr. Klaus Heidler, Jahrgang 1952,
Transaktionsanalytiker CTA, Mediator,
Diplom-Physiker
Dozent an der Fachhochschule Nordwestschweiz, Muttenz

20 Jahre Fraunhofer-Institut für Solare Energiesysteme ISE
16 Jahre Inhaber Solar Consulting GmbH
Seit 2014 Freiberufler

Foto: Jovanovic

Bezug

Zum Preis von 15 EUR oder 23 CHF zzgl. Porto bei

Heidler Training Moderation
Silberbachstr. 7
79100 Freiburg
Deutschland
Tel.+49 /761/ 707178-0
Fax +49 /761/ 707178-1
heidler@trainingmoderation.de