

Beispiele meiner Arbeit

- Leitung und Durchführung des CAS Management Skills an der FHNW, Muttenz und Olten
- Präsentationstraining Hochschule für Soziale Arbeit, Basel und Olten
- Solares Verkaufs- und Marketingtraining
- Moderation von Sitzungen, Tagungen, Workshops, Team- und Organisationsentwicklung
- Coaching bei Neuorientierung, Führungsfragen, Burn-out, Krisen, Persönlicher Entwicklung
- Konflikttraining, Konfliktmoderation, Mediation
- Zeit- und Selbstmanagement
- Kommunikationstraining und -beratung
- Mediation in einer Gemeinschaftspraxis

Zwei Beispiele von Kundenreaktionen

„Das war der erste Kurs, in dem ich etwas richtig gelernt habe und es sofort auch anwenden kann. Einfach genial der Kurs.“

Bauleiter Goran P. nach dem Kurs Konfliktmanagement

„Ihr gestriges Seminar hat mir sehr gefallen. Ihre ruhige Art auf die Kunden einzugehen, hat bei vielen ein positives Gefühl hinterlassen. Die Gespräche, die ich im Anschluss führte, waren überaus gut.“

Auftraggeber Dieter A., Vertriebsleiter nach einem Verkaufstraining



Dr. Klaus Heidler, Jahrgang 1952, Transaktionsanalytiker Mediator, Diplom-Physiker, Dozent an der Fachhochschule Nordwestschweiz, Muttenz

20 Jahre Fraunhofer-Institut für Solare Energiesysteme ISE

16 Jahre Inhaber Solar Consulting GmbH

Seit 2014 Freiberufler

Foto: Jovanovic

Meine Angebote:

- Training
- Moderation
- Mediation
- Coaching
- Vorträge

Kontakt Daten

Heidler Training Moderation
Silberbachstr. 7
79100 Freiburg
Deutschland/Germany
Tel. +49 /761/ 70 71 780
Fax +49 /76170 71 781
heidler@trainingmoderation.de
www.trainingmoderation.de



Training, Moderation, Mediation, Coaching



Stand:4.4.2015

Kompetenz steigern

Neue Herausforderungen meistern, frische Ideen bekommen, alte Schwachstellen beseitigen. Training und Coaching helfen, aus Problemen Erfolge zu machen.

Mein Thema ist Kommunikation - von Verkauf bis Führung, von Konflikt- bis Selbstmanagement.

Meine Werkzeuge sind: Humor, Wohlwollen, Lösungsorientierung, Transaktionsanalyse.

Meine Besonderheiten:

- Verbindung von naturwissenschaftlichem Hintergrund und psychologisch-pädagogischer Kompetenz
- Viel Erfahrung mit Menschen der Bereiche Solar, Bau, Handwerk, Technik, Wissenschaft, Soziales
- Schaffen einer motivierenden Atmosphäre, die offen und neugierig macht
- Konsequente Lösungsorientierung mit eigener Methode zur Sicherung von gelernten Erkenntnissen in der Praxis

Themen

- Produktive Kommunikation im Alltag
- Konfliktmanagement
- Zeit- und Selbstmanagement
- Mitarbeiterführung
- Gesprächsführung, Verhandeln, Rhetorik
- Akquisition, Verkauf

Konflikte klären

Klimaschutz im Beruf! Je besser das Arbeitsklima, desto besser die Produktivität. Erfolgreiche Teams wissen nicht nur, was sie zu tun haben, sondern auch wie. Und wie sie mit Konflikten umgehen.

Sozial kompetente Chefs holen sich Coaching, um sich weiter zu entwickeln. Ob Einzelperson oder Gruppe, die Lösungswege sind gleich: Vertrauen schaffen, Schutz bieten, gemeinsam das eigentliche Problem erkennen und klären, was sinnvoll zu tun ist.

Professioneller Umgang mit Konflikten schafft nicht immer Harmonie, dafür rationale und emotionale Klarheit, die die Menschen unversehrt lässt. Das macht den Weg frei für Weiterentwicklung auf beiden Seiten.

„Inmitten von Schwierigkeiten liegen günstige Gelegenheiten.“

Albert Einstein

Meine Besonderheiten:

- Konflikte – innere wie äußere - sind meine Spezialität, zum Beispiel Überlastung, Konkurrenz
- Verbindung von Mediation und Transaktionsanalyse mit Wertschätzung, Engagement und Neutralität
- Eigenes Buch „Ärger als Energiequelle“

Prozesse voranbringen



Ob Partizipation, Team- oder Organisationsentwicklung – Moderation hilft den Akteuren sich auf die Sache zu konzentrieren. Gruppen haben eine eigene Dynamik, die es oft schwer macht an den goldenen Kern zu kommen: Die Gruppe weiß mehr!

Ein neutraler Moderator ist unbelastet von Vorgeschichte und wird leichter als konstruktive Autorität anerkannt als Chefs oder andere Protagonisten des Prozesses. Oft wissen Menschen, was „eigentlich“ gut wäre. Wenn der Moderator ihr Vertrauen gewinnen und destruktive Umwege vermeiden kann, wird dieses Wissen frei und beschleunigt Prozesse.

Meine Besonderheiten:

- Ich versuche das Einverständnis der Beteiligten für konstruktive Regeln zu gewinnen.
- Bei Störungen verlangsame ich den Prozess, damit sich niemand überfahren fühlt.
- Ich stelle mich der Gruppe als Leiter auf Zeit zur Verfügung, sie behält das letzte Wort.